

Nos offres MSA (Maintenance Semi-Automatisée)

La logique MSA consiste à fournir des outils utilisables à la fois par le prestataire informatique et par le client afin de réaliser tout un ensemble d'actions de maintenance et de sécurité plus efficacement qu'un ou plusieurs techniciens. La facilité de gestion, les comptes rendus, ainsi que le gain de productivité permettent un travail collaboratif efficace, un support facilité, et une gestion très souple. La montée en volume est possible de manière linéaire de 1 à plusieurs milliers d'ordinateurs sans investissement supplémentaire, toute la partie gestion et supervision étant accessibles depuis une console dans le cloud.

Chaque serveur ou poste de travail, sous Windows, Linux ou Mac, dispose d'un agent logiciel qui permet de réaliser des opérations (manuelles ou programmées, ordinateur par ordinateur ou par groupes entiers) telles que :

- Inventaire permanent (logiciel et matériel) avec remontée des numéros de série des ordinateurs compatibles
- Mises à jour automatiques ou semi-automatiques (Windows et logiciels courants sans licences).
- Opérations d'optimisations de performances à programmer (ex : vidage de fichiers temporaires, défragmentation...)
- Exécution de tâches automatisées (fichier bat, powershell ou n'importe quel programme)
- Installation de certains programmes sur plusieurs ordinateurs en même temps en une seule opération
- Prise de contrôle à distance (sauf Linux), par Cogidis ou par l'administrateur chez le client, ou l'utilisateur final
- Alertes programmables sur demande par email (soumis à prestation), entre autres exemples :
 - Disque dur rempli ou presque rempli
 - Disque dur sur le point de tomber en panne ou déjà partiellement en panne (remontée d'alerte en fonction des constructeurs. Spécialement en présence de raid logiciel ou matériel, les résultats sont soumis à des aléas et ne sont pas contractuels)
 - Logiciels qui ne sont pas à jour et / ou qui présentent de potentielles failles de sécurité
 - Tentatives d'intrusion
 - Ressources système saturées
 - Remontée du logiciel de sauvegarde en cas d'échec
 - Remontée des détections du logiciel antivirus
- Diverses options possibles :
 - Antivirus géré (possibilité d'avoir des rapports et de centraliser les accès dans une console)
 - Sécurité web (bloque les sites web dangereux ou indésirables et permet d'avoir des rapports par utilisateur)
 - Sauvegarde de données (permet également une sauvegarde locale et une restauration du système d'exploitation)
 - Gestion des smartphones : inventaire, géolocalisation, gestion distante des mots de passe, réinitialisation distante

Tarifs :

Quelques précisions concernant la grille tarifaire suivante :

• Services

La mise en place initiale des agents, antivirus et sécurité web avec une configuration par défaut est offerte. Tout service de configuration spécifique ou d'intervention suite ou non à des anomalies détectées par les agents est en sus, à nos tarifs de prestations généraux, disponibles sur demande ou sur le site web de Cogidis : <http://www.cogidis.com>. Le client peut demander à recevoir les rapports des vérifications standard ou un accès à l'interface (sans frais supplémentaires sur Datto), et / ou souscrire auprès de Cogidis une prestation d'analyse des rapports à un rythme convenu entre le client et Cogidis.

• Engagement

Le client est libre de changer à tout moment de nombre de licences et d'options, ou de résilier son abonnement par simple courrier ou courriel. Tout mois entamé est dû, même pour une souscription en cours de mois, et toute résiliation est valable à partir du mois suivant avec un préavis de 15 jours minimum après accusé de réception de la part de Cogidis. **Il ne sera pas accordé de possibilité de résiliation en cours d'année à un client en situation de retard de paiement de plus de 30 jours.** En l'absence de résiliation expresse de la part du client, et sauf accord contraire, l'abonnement se poursuit sur le rythme d'une facture annuelle, incluant les régularisations de l'année écoulée. En cas d'impayé de plus de deux mois, Cogidis pourra suspendre ou résilier de plein droit les licences sans que le client puisse invoquer le moindre préjudice. La dette reste exigible dans son intégralité. La réactivation des licences se fera après apurement total de la dette, y compris les frais de réactivation de 12 € HT par appareil et les frais légaux et contractuels mentionnés aux conditions générales de vente.

• Réductions

L'ensemble de cette grille de tarifs est compatible avec les réductions de 10% et 25% des abonnements base et évolution mentionnés dans nos tarifs de prestations généraux, y compris en cas de paiement mensuel ou trimestriel.

Licences et prestation	Prix HT par appareil et par an	Frais supplémentaires HT et options
Agent RMM poste client Mises à jour, contrôle à distance, rapports...	Datto : 26 €	-
Agent RMM serveur Mises à jour, contrôle à distance, rapports...	Datto : 38 €	-
Antivirus géré poste client PC / Mac Gestion par console centrale, rapports	Eset : 27 €	12 € pour la désinstallation d'une version précédente d'antivirus
Antivirus géré serveur PC / Mac Gestion par console centrale, rapports, utilisateurs illimités	Eset : 68 €	12 € pour la désinstallation d'une version précédente d'antivirus
Antivirus géré + Sécurité web poste client PC / Mac Gestion par console centrale, rapports	Eset : 46,50 €	12 € pour la désinstallation d'une version précédente d'antivirus
Sandbox cloud pour Antivirus Scanne des fichiers sur un environnement cloud avancé	Eset : 18 €	-
Antivirus élite avec XDR Protection fichiers sécurité web + protection réseau + messagerie + authentification + sandbox cloud	Eset : 18 €	12 € pour la désinstallation d'une version précédente d'antivirus
Max backup 200 Go poste client (rétention de 3 mois) Sauvegarde de données cloud + réplication locale optionnelle. Quota moyen annuel de 200 Go sur le cloud (mutualisable)	N-Able : 432 €	Mise en place initiale : tarif horaire. Vérification manuelle des sauvegardes 1 fois / mois par Cogidis : 300 € /an Rétention d'un an : 72 € / an
Max backup 1 To serveur (rétention de 3 mois) Sauvegarde de données cloud + réplication locale optionnelle. Quota moyen annuel de 1To sur le cloud (mutualisable)	N-Able : 1350 €	Mise en place initiale : tarif horaire. Option de vérification manuelle des sauvegardes 1 fois / mois par Cogidis : 300 € /an.) Rétention d'un an : 120 € / an
Gestion de smartphone pro (Eset) Supervision de smartphone Android ou Apple (IP, gestion des applications, localisation, réinitialisation distante...)	Agent de base : 10 € Agent + antivirus : 28 €	-
Antispam avec gestion des listes blanches et noires Double moteur antivirus + SMTP authentifié	Mail in Black : 90 €	Mise en place initiale : tarif horaire

Formules

Améliorez la protection des données, augmentez le confort d'utilisation des ordinateurs et réduisez les temps d'indisponibilité, les risques et les coûts (directs et indirects) :

Formule	Prix HT par appareil et par an	Frais supplémentaires HT et options
Pack MSA : - Agent poste client - Antivirus géré - Sécurité web 1 heure de prestation à 50 % avec décompte possible au quart d'heure, à utiliser dans les 12 mois, uniquement sur l'ordinateur désigné	122,50 € (au lieu de 172,50 €)	Offre non cumulable avec d'autres remises. Dans le cadre d'un parc (i.e. dès le deuxième ordinateur), cette offre n'est possible que pour l'ensemble du parc actif Frais supplémentaires et options : cf. tableau précédent
Pack MSA+ : - Tous les éléments du pack MSA Sandbox cloud (exécution dans le cloud des menaces inconnues dans un environnement reproduisant un ordinateur et analyse comportementale du fichier analysé)	140,50 € (au lieu de 190,50 €)	Offre non cumulable avec d'autres remises. Dans le cadre d'un parc (i.e. dès le deuxième ordinateur), cette offre n'est possible que pour l'ensemble du parc actif. Frais supplémentaires et options : cf. tableau précédent
Pack MSA serveur : - Agent serveur - Antivirus géré pour serveur - Max backup 1 To serveur	1399 € (au lieu de 1456 €)	Mise en place initiale pour la sauvegarde de l'ordinateur (tarif horaire). Frais supplémentaires et options : cf. tableau précédent

Notes :

- Les frais d'installation supplémentaires sont offerts en totalité pour un engagement de 3 ans lors de la commande initiale ou d'un renouvellement avec réengagement sur 3 ans.
- Les tarifs de l'ensemble de ces produits et services de maintenance semi automatisée sont valables pour un paiement annuel en début de période et pourront faire l'objet de mises à jour en cours de contrat. Une mensualisation ou une trimestrialisation est possible uniquement par prélèvement automatique, et moyennant un surcoût global annuel selon le tableau suivant :

	Terme à échoir
Mensualisation	(Total annuel + 6% du total annuel) ÷ 12
Trimestrialisation	(Total annuel + 5% du total annuel) ÷ 4